

The following presentation was held at the 28th Conference of Croatian Psychologists, online from 11th to 13th November, 2021.

The topic of the Conference was 'Challenges of modern life – How can psychologists help?'

Jana Kiralj, a member of the FFZG team of project FOCUS presented results of the qualitative study with receiving community in Croatia and arriving community members from Syria.

The main point raised during the presentation was:

'How can psychologists help? By recognizing and acknowledging the needs of refugees. By researching - scientifically or through practice - factors which obstruct or facilitate integration, and those factors that are important for dynamic integration in both groups. By communicating - sharing and promoting our knowledge and expertise within the scientific society, civil society and in the policy-making context. And by acting - leading by example and encouraging mutual respect and tolerance, positive relations and common causes through our work and in the private sphere of our lives.'



INTEGRACIJA IZBJEGLICA U HRVATSKOJ

KVALITATIVNO ISTRAŽIVANJE PROCESA INTEGRACIJE I MEĐUGRUPNIH ODNOSA

28. GKHP

Jana Kiralj, mag. psih

Dean Ajduković, prof. emeritus



FORCED DISPLACEMENT &
REFUGEE-HOST COMMUNITY SOLIDARITY

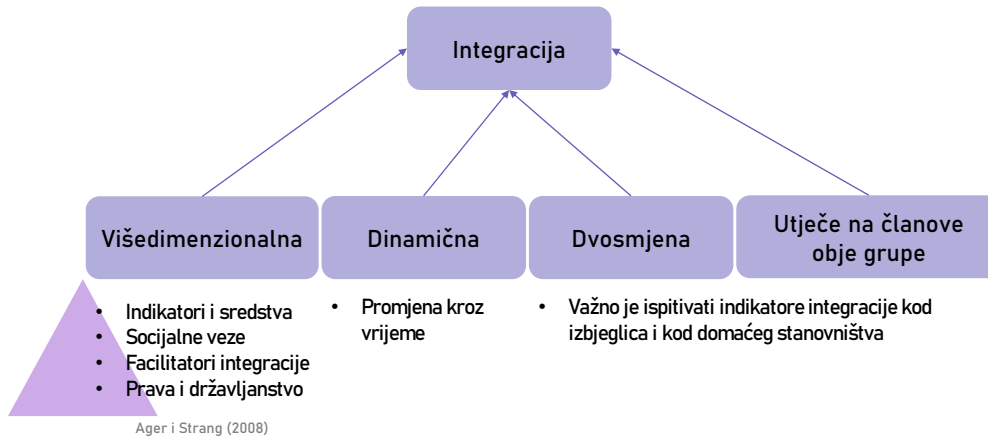


Ovaj projekt financira Europska komisija u sklopu
Obzor 2020 programa za istraživanje i inovacije
pod sporazumom broj 822401 (FOCUS)



Pozadina istraživanja

GHP28 GODIŠNJA KONFERENCIJA HRVATSKA PSIHOLOGIJA



- Projekt FOCUS kojeg financira Europska komisija u sklopu Obzor 2020 programa za istraživanja i inovacije

Pozadina istraživanja

Istražiti **pogled** na integraciju i **iskustvo** integracije izbjeglica iz Sirije u Hrvatskoj s posebnim naglaskom na socio-psihološku dimenziju integracije u vidu međugrupnih odnosa.

Metoda i sudionici

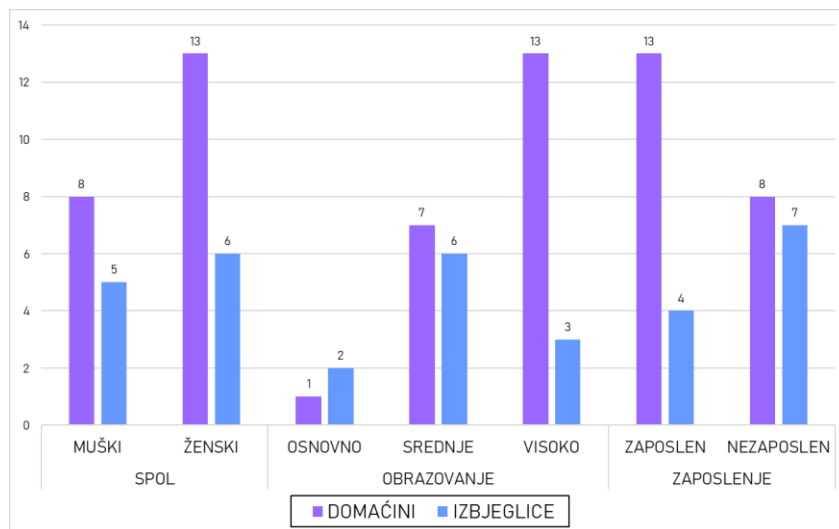
GHP28 SOCIJALNA KONFERENCIJA
NEVISTATA PSIHOLOGIJA



- Fokusne grupe
 - 3 s domaćinima – n=21
 - 2 s izbjeglicama iz Sirije – n=11
- Kriteriji uključivanja u istraživanje – **heterogenost**
- Potencijalnim sudionicima se pristupilo kroz **socijalne mreže**
- Istraživački tim

Metoda i sudionici

GHP28 SOCIJALNA KONFERENCIJA
NEVISTATA PSIHOLOGIJA



Socio-demografske karakteristike sudionika fokusnih grupa

Prikupljanje i obrada podataka

GHP28 | GODIŠNJA KONFERENCIJA
NEVŠTANA PSIHOLOGA



- Siječanj i veljača, 2020.
- Postupak je definiran **Vodičem za fokusne grupe**
- Struktura fokusnih grupa:
 - Uvod u istraživanje i grupnu raspravu
 - Davanje pisanog pristanka na sudjelovanje
- Snimanje zvuka
- Pitanja usmjerena na:
 - Doživljaj integracije
 - Dosadašnje iskustvo integracije
 - Razvoj odnosa između domaćina i izbjeglica
 - Budućnost integracije
- Transkribiranje zvučnog zapisa, kodiranje i analiza – **induktivna tematska analiza** (Brown i Clarke, 2006)

Rezultati

GHP28 | GODIŠNJA KONFERENCIJA
NEVŠTANA PSIHOLOGA



Tema 1 Perspektive o integraciji	Tema 2 Socio-ekonomska integracija
Razumijevanje integracijskog procesa Doživljaj integriranosti Integracija do sada Učinci i vizije budućih međugrupnih odnosa Odgovorni akteri	Prepreke integraciji Olakšavajući faktori Osobni, društveni i ekonomski resursi Pravne i strukturalne prepreke
Tema 3 Međugrupni odnosi	Tema 4 Kultura, jezik i društvene prepreke integraciji
Međugrupni stavovi i doživljaji druge grupe Ponašanje i ponašajne namjere Međugrupni kontakt Doživljaj međugrupne prijatnje Samopercepcija	Kultura Vjera Jezik Utjecaj mjesta Rasizam i diskriminacija

Međugrupni odnosi

GHP28 SOCIJALNA KONFERENCIJA HRVATSKA PSIHOLOGIJA



- Domaćini vjeruju da su **stavovi** njihove grupe prema izbjeglicama neutralni te da vlada nezainteresiranost za pitanje integracije
 - Manjak znanja o integracijskom procesu u Hrvatskoj
- Domaćini vjeruju da stavovi ovise o dobi, političkoj orijentaciji i mjestu stanovanja (urbana-ruralna sredina)
- **Iskustva rata i izbjeglištva** – prepoznata u obje grupe sudionika
 - Domaćini pripisuju dio negativnih stavova prirodni Domovinskog rata
 - Izbjegllice to vide kao sličnost koja doprinosi razumijevanju
- **Ponašanje** je usmjereno na prihvaćanje i pomaganje – većinom u kontekstu obrazovanja (osnovna škola) te aktivizma
 - Prihvaćanje – domaćini vide snažnu vezu s dobi

Međugrupni odnosi

GHP28 SOCIJALNA KONFERENCIJA HRVATSKA PSIHOLOGIJA



- Domaćini čvrsto vjeruju da su Hrvati **zatvoreni** za strance i druge kulture
- Izbjegllice doživljavaju Hrvate pozitivno i većinom opisuju **ugodne interakcije**
 - Dali su opise i neugodnih susreta koje karakterizira diskriminacija – posebno u kontekstu zdravstvenog sustava
- **Kontakt** je za domaćine rijedak; za izbjeglice redovit
 - Većinom u obrazovnom kontekstu i kroz volonterski rad
- **Doživljaj međugrupne prijateljnosti**
 - Ponuđeno rješenje – stabilna socio-ekonomska situacija Hrvatske
 - Uvjetovana pomoć
 - Savršena integracija – razbijanje međugrupnog straha
- Izbjegllice su svjesne negativne slike koju domaćini imaju o njima – demotivira i predstavlja rizik za nepoželjne ishode

Izazovi suvremenog života

Kako psiholozi mogu pomoći?

Prepoznavanjem.
Istraživanjem.
Razgovorom.
Djelovanjem.

Jana Kiralj, mag. psih
jkiralj@ffzg.hr

Odsjek za psihologiju
Filozofski fakultet u Zagrebu

<https://www.focus-refugees.eu/>



FORCED DISPLACEMENT &
REFUGEE-HOST COMMUNITY SOLIDARITY



Ovaj projekt financira Europska komisija u sklopu
Obzor 2020 programa za istraživanje i inovacije
pod sporazumom broj 822401 (FOCUS)

GHP28 | GODIŠNJA KONFERENCIJA
HRVATSKIH PSIHOLOGA