

The following presentation was held a a webinar 'Working with male refugees and migrants in the context of prevention of gender-based violence', organised by the Society for psychological help (Društvo za psihološku pomoć) in Croatia. The goal of the webinar was to present the experiences in implementation of an educational and interventional program on the gender sensitivity and prevention of gender-based violence among the male migrants and refugees (Project FOMEN – Focus on men, <https://www.focus-on-men.eu/>).

Jana Kiralj, a member of the FFZG team of the FOCUS Consortium was invited to present the findings of the FOCUS field research in Croatia, with special emphasis on the implications of the findings for policy and practice.



FORCED DISPLACEMENT &
REFUGEE-HOST COMMUNITY SOLIDARITY

Istraživanje integracije izbjeglica

Sveobuhvatni pristup integraciji

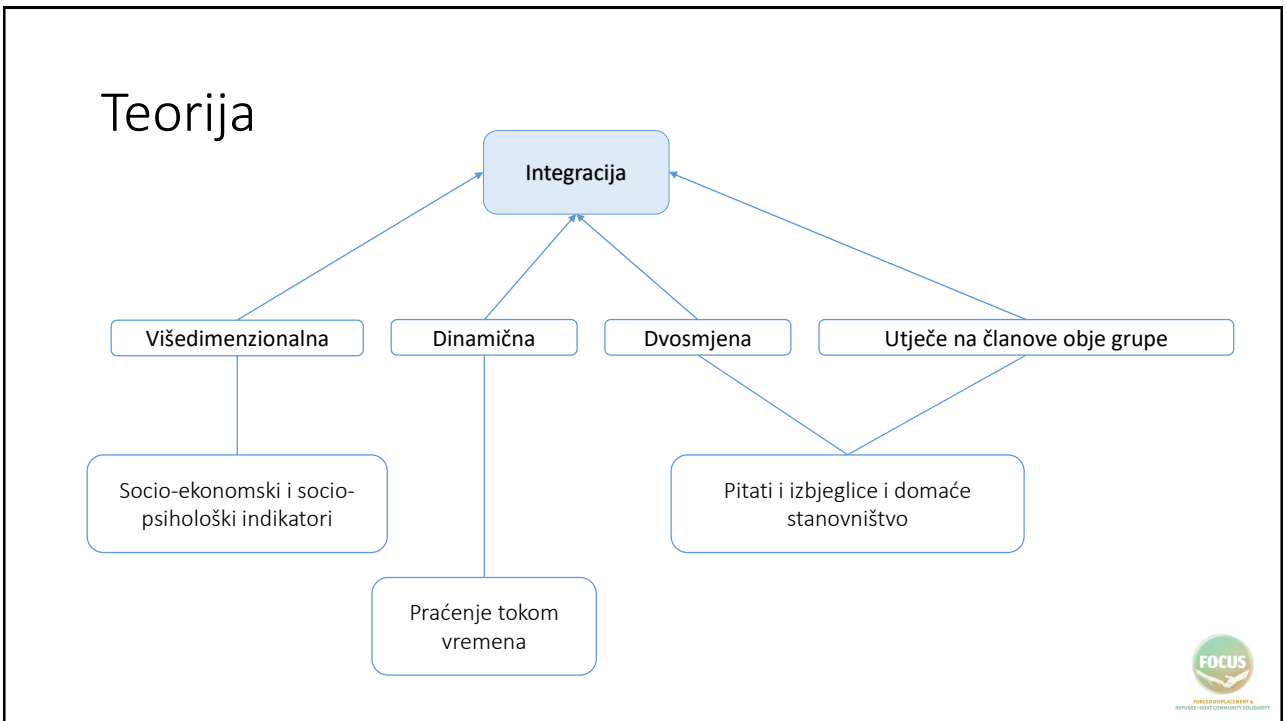
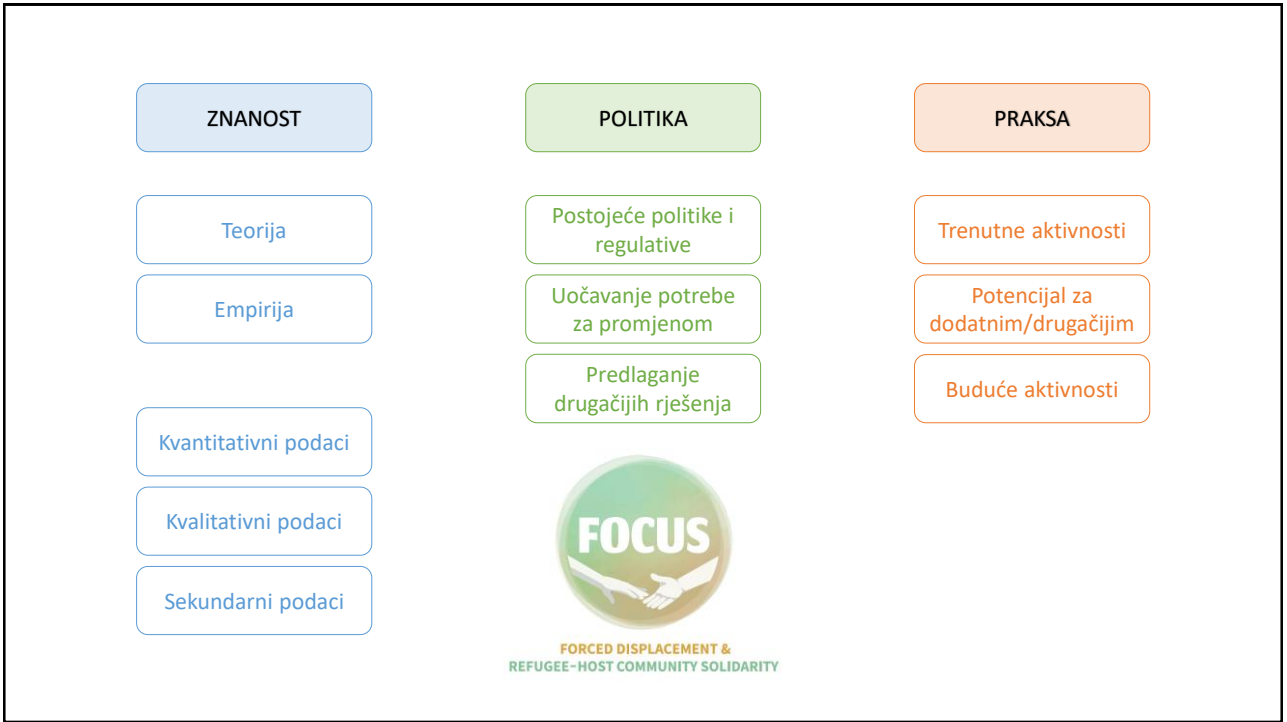
Projekt 'Forced Displacement and Refugee-Host Community Solidarity'

22.11.2021.

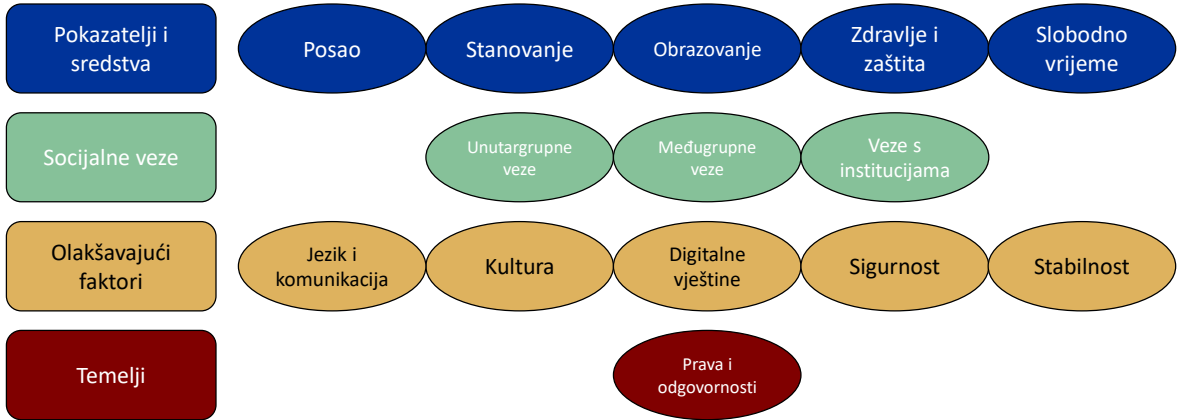
Jana Kiralj



Ovaj projekt je financira Europska unija u sklopu Obzor 2020 programa za istraživanje i inovacije, pod sporazumom o dodjeli bespovratnih sredstava broj 822401 (FOCUS).



Teorija

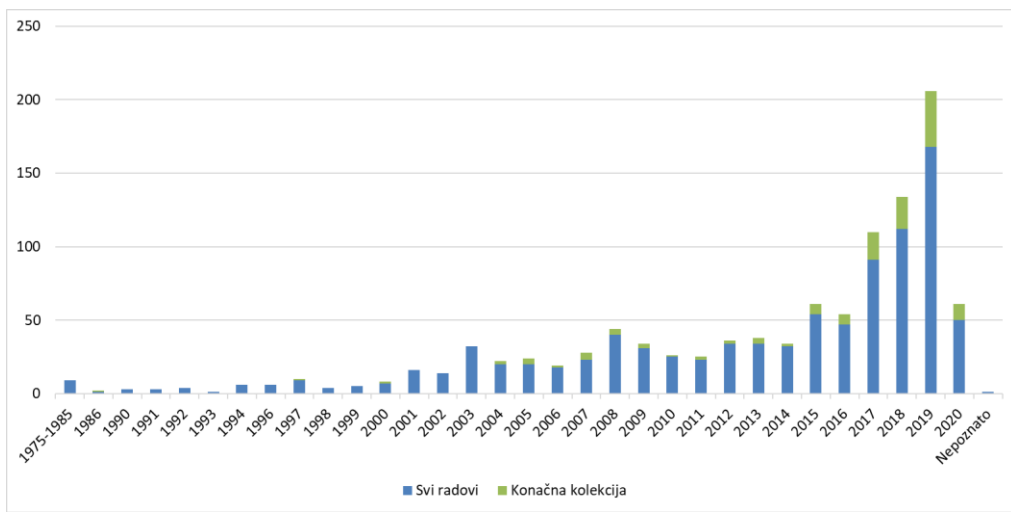


Ager i Strang, 2004; Home Office, 2019



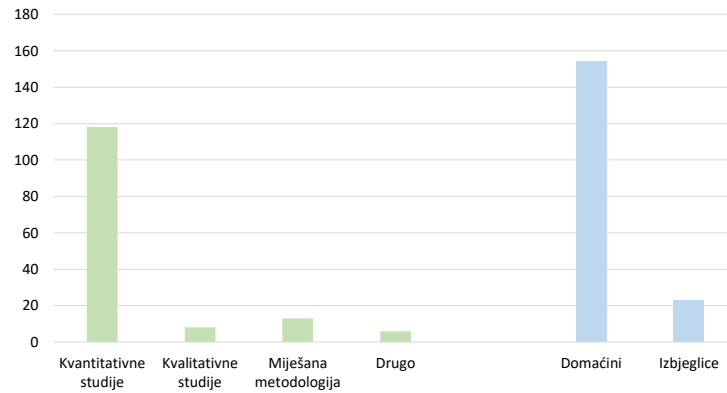
Empirija

Socio-psihološka dimenzija



Empirija

Socio-psihološka dimenzija



FORCED DISPLACEMENT &
REFUGEE-HOST COMMUNITY SOLIDARITY

Znanstveni doprinos projekta FOCUS

- Pristup integraciji kao procesu koji je:

- Dinamičan
- Dvosmjern
- Višedimenzionalan
- Izazovan za primatelje i izbjeglice

Kako su različiti modaliteti socio-ekonomske i socio-psihološke dimenzija integracije povezani?

- Istraživanje:

- Multidisciplinarno
- Ispituje iste koncepte u obje grupe pitajući ista ili komparabilna pitanja
- U četiri zemlje
- Tri tipa podataka – kvalitativni, kvantitativni i sekundarni
- Analize na razini zemlje i na razini usporedbe između zemalja
- Triangulacija podataka – kakva je šira slika?



- Zemlje uključene u istraživanje

- Švedska i Njemačka
- Hrvatska
- Jordan

- Anketno istraživanje

- Domaćini = 600 u svakoj zemlji, probabilističko uzorkovanje
- Izbjeglice = 600/200, probabilističko u Jordanu i Švedskoj, snježna gruda u Hrvatskoj i Njemačkoj

- Kvalitativno istraživanje – fokusne grupe

- Domaćini = 3 fokusne grupe u svakoj zemlji
- Izbjeglice = 3 fokusne grupe u svakoj zemlji – u RH na kraju dvije grupe



HRVATSKA

Anketno istraživanje

- Zagreb, Sisak, Karlovac
- 600 domaćina
- 178 izbjeglica iz Sirije i Iraka

Fokusne grupe

- Zagreb
- 21 član zajednice domaćina
- 11 izbjeglica iz Sirije

Pitanja usmjerena na socio-ekonomsku i socio-psihološku dimenziju integracije, jednaka ili komparabilna.



Dimenzija iz modela integracije

- Nalaz iz našeg istraživanja (fokusnih grupa i ankete)
 - Implikacije



Pokazatelji i sredstva

- **Ekonomska autonomija je osnova za doživljaj integriranosti**
 - Poticati od trenutka dobivanja statusa azilanta i kroz dulji period
- **Oko polovine izbjeglica je imalo posao, a trećina je radila u poslovima ispod svoje razine obrazovanja**
 - Efikasni procesi procjene i prihvaćanja kvalifikacija
- **Zaposleno je više muškaraca nego žena te niti jedna žena nije radila na poslu visoke stručne spreme ili iznad svoje razine obrazovanja**
 - Ojačati položaj ženskih izbjeglica na tržištu rada kroz potporu u čuvanju djece te olakšati pronalazak posla u skladu s razinom obrazovanja
 - Osnažiti izbjeglice u pristupanju tržištu rada kroz karijerno savjetovanje



Pokazatelji i sredstva

- **Domaćini vjeruju da je većina izbjeglica radi neredovito ili radi marginalne poslove, no većina izbjeglica je zaposlena na puno radno vrijeme**
- **Manje izbjeglica prima pomoć države nego što to domaćini misle**
- **Nekompatibilnost mišljenja domaćina i stvarne socio-ekonomske situacije izbjeglica**
 - Opetovano pružati točne informacije domaćinima o socio-ekonomskoj situaciji izbjeglica te razbijati pristranosti u mišljenju



Pokazatelji i sredstva

- **Škola ima važnu ulogu u promicanju međugrupnog prihvaćanja**
 - Razviti programe koji uključuju čest i pozitivan kontakt te međukulturalnu razmjenu u školama.
 - Podržati znanstvene projekte koji se bave dinamikom integracije kod djece izbjeglica i domaćina u školama
- **Hrana je važna spojnica između domaćina i izbjeglica**
 - Organizirati festivale hrane koji promiču tradicionalnu hranu i glazbu, uz potporu institucija i NVO
 - Poticati komunikaciju i ugodan međugrupni kontakt u neformalnom okruženju



Pokazatelji i sredstva

- **Neki članovi zajednice domaćina su inzistirali da država osigura financijsku sigurnost domaćinima prije nego što pomaže izbjeglicama**
- **Smatrali su da programi prvo moraju postojati za domaćine, a tek onda biti ponuđeni izbjeglicama**
 - Općoj javnosti treba pružati transparentne i najnovije informacije o raspodjeli resursa koji pomažu integraciji



Socijalne veze

- Domaćini općenito percipiraju izbjeglice neutralno – stavovi, doživljaj međugrupne prijetnje, potpora pravima
- Domaćini nemaju mnogo kontakta s izbjeglicama, a kada ga imaju doživljavaju ga pozitivnim
 - Posebnu pažnju usmjeriti na javne kampanje koje se bave ravnopravnom distribucijom resursa te poslati poruku da prava izbjeglica ne ugrožavaju prava domaćina



Socijalne veze

- Obje grupe su spomenule iskustvo rata i izbjeglištva kao nešto zajedničko
 - Koristiti javne kampanje koje promiču empatiju i solidarnost s osobama koje su prošle kroz životne nedaće te jasno artikulirati različite načine na koje izbjeglice doprinose društvu primatelja



Socijalne veze

- Izbjeglice trpe diskriminaciju pri traženju adekvatnog smještaja, u institucijama i kod ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu
- Posebno ističu probleme sa zdravstvenim sektorom – liječnici ne poznaju njihova prava i ne pružaju im uslugu
 - Organizirati sustavni trening i informiranje svih relevantnih aktera o sustavnoj diskriminaciji izbjeglica.
 - Pratiti pacijente u relevantnim bazama podataka.
 - Osigurati tumače arapskog jezika u zdravstvenom sustavu



Olakšavajući faktori

- Polovina izbjeglica je pohađala tečaj hrvatskog jezika i tečaje kulture i integracije
- Procijenili su da je prosječno barataju hrvatskim jezikom
 - Osigurati da je učenje hrvatskoj jezika dostupno – vremenski i financijski
 - Organizirati učenje hrvatskoj jezika u školama te ponuditi dodatne sate koje odgovaraju individualnim potrebama izbjeglica (primjerice, poslovni jezik)
- Starije izbjeglice imaju više teškoća pri učenju i korištenju hrvatskog i engleskog jezika
 - Povezati učenje jezika s obukom na poslu



Olakšavajući faktori

- Izbjeglice doživljavaju sličnost između stila života Hrvata i Sirijaca i vide to kao olakšavajući faktor
- Domaćini su naglašavali razlike u kulturi i religiji
 - Kroz javne kampanje artikulirati postojanje 'drugog i drugačijeg' na način koji neće ugroziti kulturu domaćina
 - U promicanje multikulturalizma uključiti stručnjake



Temelji

- Izbjeglice poznaju svoja prava, posebno s pravom na zapošljavanje, obrazovanje i odgoj djece u skladu s vlastitom kulturom i normama
- Manje poznaju pravo na zaštitu od progona, besplatno stanovanje u slučaju da ga ne mogu priuštiti, pravo na prepoznavanje kvalifikacija i pravnu pomoć
 - Raditi na temeljitijem informiranju izbjeglica i njihovim zakonom garantiranim pravima
 - Osnažiti ih u korištenju tih prava



Temelji

- Domaćini su neutralni u svojoj potpori pravima izbjeglica.
- Slažu se najviše s pravom izbjeglica na odgoj djece u skladu s kulturom i normama te s pravom na pomoć pri integraciji
- Manje se slažu s pravom na besplatno stanovanje
 - Pružati jasne i transparentne informacije o pravima izbjeglica te naglašavati da njihova prava ne ugrožavaju prava domaćina



Temelji

- Domaćini nisu znali koje politike integracije su aktivne u Hrvatskoj, ali su čvrsto vjerovali da proces nije dobro reguliran.
- Zahtijevali su politiku usklađenu s Europskom unijom, jednaku za sve koji apliciraju za azil te za sve azilante.
 - Organizirati transparentan sustav uz korištenje tehnoloških resursa (internetska stranica) koji će informirati opću javnost o aktivnostima i procesima implementacije politika integracije



Temelji

- NVO su važni akteri pri potpori izbjeglicama – osnovne potrebe, administracija i birokracija te pristupanje tržištu rada i obrazovanju
- Izbjeglice su smatrale da im NVO ne pomažu dovoljno i ne daju adekvatnu financijsku pomoć
 - Poticati građenje mreže NVO koje rade s izbjeglicama, zajednički rad, projekte i komunikaciju
 - Jasno razgraničiti između resursa koje NVO mogu i ne mogu ponuditi izbjeglicama



Temelji

- Mediji su viđeni kao glavni izvor (dez)informacija
- Domaćini prepoznaju snagu medija u promicanju negativnih stavova, posebno na politički desno orijentiranim portalima koje otvoreno prozivaju za negativno prikazivanje izbjeglica
 - Raditi s prominentnim medijskim kućama na promicanju razumijevanja, objektivnom prikazivanju situacije izbjeglica te najnovijim transparentnim informacijama i procesima i politikama integracije i izbjeglicama općenito





Prepoznavanje.
Razumijevanje.
Komuniciranje.
Djelovanje.